

PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11) Publication number : 2001-318996

(43) Date of publication of application : 16. 11. 2001

(51) Int. Cl.

G06F 17/60
G06F 1/00
G06F 13/00

(21) Application number : 2000-134378

(71) Applicant : NEC NEXSOLUTIONS LTD

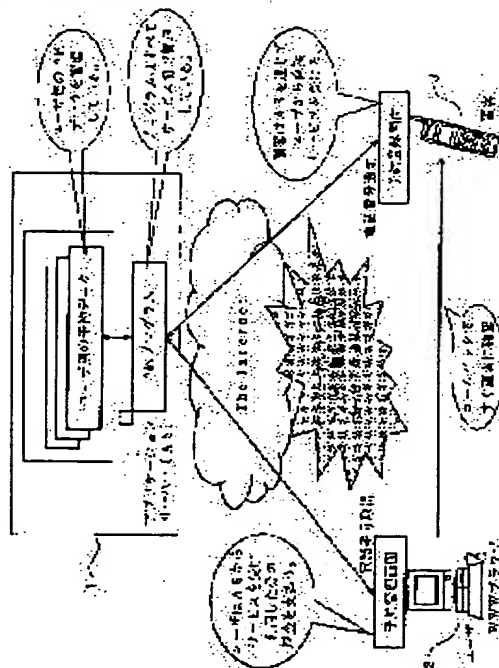
(22) Date of filing : 08. 05. 2000

(72) Inventor : TSUKAMOTO YOSHITOSHI

(54) SYSTEM AND METHOD FOR PROVIDING TASK APPLICATION THROUGH NETWORK

(57) Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To provide a task application providing system and method through a network capable of using a task application as necessary even when any application is not present in the computer of a user, and paying a rental fee according as the application is used. SOLUTION: A user terminal 2 is provided with a browser equipped with a Java (R) virtual machine, and allowed to perform access through the Internet to an application server 1. A customer's terminal 3 is constituted as a portable terminal having an Internet connecting service. Then, the user terminal logs in the application server with its ID and password, and down-loads software components for inputting data, and inputs the data, and transmits the data to the application server. The application server processes the data by a task application, and the user terminal receives the processed data. The application server performs the charging processing of a fee for the data processing.



LEGAL STATUS

[Date of request for examination] 18. 04. 2001

[Date of sending the examiner's decision of rejection]

[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration]

[Date of final disposal for application]

[Patent number]

[Date of registration]

[Number of appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of requesting appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of extinction of right]

Copyright (C) ; 1998, 2003 Japan Patent Office

(19) 日本国特許庁 (J P)

(12) 公開特許公報 (A)

(11) 特許出願公開番号

特開2001-318996

(P2001-318996A)

(43) 公開日 平成13年11月16日 (2001. 11. 16)

(51) Int.Cl. ⁷	識別記号	F I	テマコード* (参考)
G 0 6 F 17/60	1 3 2 Z E C 3 0 2 3 3 2	G 0 6 F 17/60	1 3 2 5 B 0 4 9 Z E C 5 B 0 7 6 3 0 2 C 3 3 2 5 3 0 A
1/00		13/00	
審査請求 有 請求項の数17 O L (全 8 頁) 最終頁に続く			

(21) 出願番号 特願2000-134378(P2000-134378)

(22) 出願日 平成12年5月8日(2000. 5. 8)

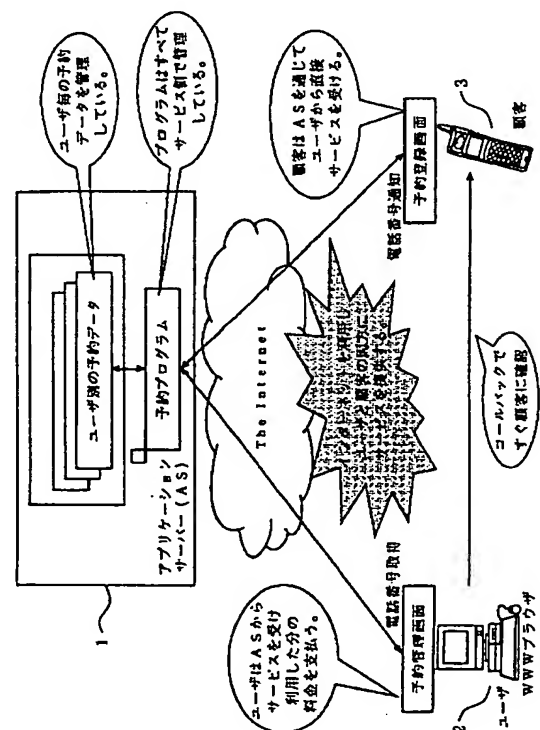
(71) 出願人 390001041
エヌイーシーネクサソリューションズ株式
会社
東京都港区三田1丁目4番28号
(72) 発明者 塚本 好寿
東京都港区三田3-14-10 日本電気ビジ
ネスシステム株式会社内
(74) 代理人 100086645
弁理士 岩佐 義幸
Fターム(参考) 5B049 BB00 BB41 BB55 BB63 CC06
CC08 CC31 CC36 DD01 DD05
EE01 EE05 FF03 FF04 GG03
GG04 GG06 GG07 GG08
5B076 AA02 AB07 BB06 FB00

(54) 【発明の名称】 ネットワークを介した業務アプリケーション提供システムおよび方法

(57) 【要約】

【課題】 ユーザのコンピュータにアプリケーションが存在しなくても、必要に応じて業務アプリケーションを利用でき、利用分に応じて使用料を支払うネットワークを介した業務アプリケーション提供システムおよび方法を提供する。

【解決手段】 ユーザ端末2は、Java (登録商標) 仮想マシンを備えたブラウザを有し、インターネットを介して、アプリケーション・サーバー1にアクセスできる。顧客端末3はインターネット接続サービスを有する携帯端末である。ユーザ端末から、アプリケーション・サーバーにIDおよびパスワードでログインし、データ入力用ソフトウェア・コンポーネントをダウンロードし、データを入力してアプリケーション・サーバーへ送信する。アプリケーション・サーバーは業務アプリケーションにて処理し、ユーザ端末は処理されたデータを受信する。アプリケーション・サーバーはデータ処理した分の料金を課金処理する。



【特許請求の範囲】

【請求項 1】ネットワークに接続されたサーバーと、前記ネットワークを介して前記サーバーにアクセスできるユーザ端末とを備え、

前記ユーザ端末は、あらかじめ決められた ID で前記サーバーにログインするログイン手段と、

データを入力処理するソフトウェア・コンポーネントを前記サーバーからダウンロードし、このソフトウェア・コンポーネントにて、データを入力処理して前記サーバーに送信し、前記サーバーにて処理された結果データを受信するデータ処理手段とを有し、

前記サーバーは、前記ユーザ端末からの ID を認証して、業務アプリケーションの使用を許可する ID 認証手段と、

前記ユーザ端末からの入力データを受けて、前記業務アプリケーションにて処理して結果データを出力するアプリケーション処理手段とを有することを特徴とするネットワークを介した業務アプリケーション提供システム。

【請求項 2】前記業務アプリケーションの処理に応じて、所定額の課金を発生する課金手段を有することを特徴とする請求項 1 に記載のネットワークを介した業務アプリケーション提供システム。

【請求項 3】複数の前記ユーザ端末が、前記ネットワークを介して前記サーバーにアクセスできることを特徴とする請求項 1 または 2 に記載のネットワークを介した業務アプリケーション提供システム。

【請求項 4】前記ネットワークが、インターネットまたはイントラネットであることを特徴とする請求項 1 ～ 3 のいずれかに記載のネットワークを介した業務アプリケーション提供システム。

【請求項 5】前記ソフトウェア・コンポーネントが HTML ファイルまたは Java アプレットであり、前記データ処理手段が Java 仮想マシンを備えたブラウザであることを特徴とする請求項 1 ～ 4 のいずれかに記載のネットワークを介した業務アプリケーション提供システム。

【請求項 6】前記業務アプリケーションが、顧客データの登録処理と、登録された前記顧客からのアクセスに応じて予約を登録する予約処理とを行うことを特徴とする請求項 1 ～ 5 のいずれかに記載のネットワークを介した業務アプリケーション提供システム。

【請求項 7】前記業務アプリケーションが、顧客からのアクセスを受けて、その顧客のアクセスに自動応答すると共に、前記ユーザ端末に前記顧客からのアクセスを通知することを特徴とする請求項 1 ～ 6 のいずれかに記載のネットワークを介した業務アプリケーション提供システム。

【請求項 8】ネットワークに接続され、業務アプリケーションを格納するサーバーであって、ユーザ端末からの前記ネットワークを介したアクセスに

応じて、その ID を認証する ID 認証手段と、

データを入力処理するソフトウェア・コンポーネントを前記ユーザ端末にアップロードするアップロード手段と、

前記ユーザ端末からの入力データを受けて、前記業務アプリケーションにて処理して結果データを出力するアプリケーション処理手段とを有することを特徴とするネットワークを介した業務アプリケーション提供サーバー。

【請求項 9】前記業務アプリケーションの処理に応じて、所定額の課金を発生する課金手段を有することを特徴とする請求項 8 に記載のネットワークを介した業務アプリケーション提供サーバー。

【請求項 10】複数の前記ユーザ端末からの前記ネットワークを介したアクセスに応じて処理できることを特徴とする請求項 8 または 9 に記載のネットワークを介した業務アプリケーション提供サーバー。

【請求項 11】前記業務アプリケーションが、顧客データの登録処理と、登録された前記顧客からのアクセスに応じて予約を登録する予約処理とを行うことを特徴とする請求項 8 ～ 10 のいずれかに記載のネットワークを介した業務アプリケーション提供サーバー。

【請求項 12】前記業務アプリケーションが、顧客からのアクセスを受けて、その顧客のアクセスに自動応答すると共に、前記ユーザ端末に前記顧客からのアクセスを通知することを特徴とする請求項 8 ～ 11 のいずれかに記載のネットワークを介した業務アプリケーション提供サーバー。

【請求項 13】ネットワークに接続されたサーバーと、前記ネットワークを介して前記サーバーにアクセスできるユーザ端末とによる業務アプリケーション提供方法であって、

前記ユーザ端末が、あらかじめ決められた ID で前記サーバーにログインするステップと、

前記サーバーが、前記ユーザ端末からの ID を認証して、業務アプリケーションの使用を許可するステップと、

前記ユーザ端末が、データを入力処理するソフトウェア・コンポーネントを前記サーバーからダウンロードするステップと、

前記ユーザ端末が、前記ソフトウェア・コンポーネントにて、データを入力処理して前記サーバーに送信するステップと、

前記サーバーが、前記ユーザ端末からの入力データを前記業務アプリケーションにて処理して結果データを出力するステップと、

前記ユーザ端末が、前記サーバーにて処理された結果データを受信するステップとを有することを特徴とするネットワークを介した業務アプリケーション提供方法。

【請求項 14】前記サーバーが、前記業務アプリケーションの処理に応じて、所定額の課金を発生するステップ

を有することを特徴とする請求項 13 に記載のネットワークを介した業務アプリケーション提供方法。

【請求項 15】複数の前記ユーザ端末が、前記ネットワークを介して前記サーバーにアクセスできることを特徴とする請求項 13 または 14 に記載のネットワークを介した業務アプリケーション提供方法。

【請求項 16】前記業務アプリケーションが、顧客データを登録するステップと、

この登録された前記顧客からのアクセスに応じて、予約を登録するステップとを含むことを特徴とする請求項 13 ～ 15 のいずれかに記載のネットワークを介した業務アプリケーション提供方法。

【請求項 17】前記業務アプリケーションが、顧客からのアクセスを受けて、その顧客のアクセスに自動応答するステップと、

前記ユーザ端末に前記顧客からのアクセスを通知するステップとを含むことを特徴とする請求項 13 ～ 16 のいずれかに記載のネットワークを介した業務アプリケーション提供方法。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】本発明は、小規模事業者向けの業務アプリケーション・サービスを提供するネットワークを介した業務アプリケーション提供システムおよび方法に関する。

【0002】

【従来の技術】従来、業務の効率化、処理の迅速化等の要請によって、人が行っていた業務をコンピュータ処理することが行われている。このようなコンピュータ化には、コンピュータのハードウェア、およびシステム化のためのソフトウェア作成等多大な投資を必要としていた。

【0003】一方、近年、インターネット等のネットワークを活用して、自宅や小規模なオフィスで仕事をする SOHO (Small Office Home Office) が注目されている。特に個人事業主やベンチャー企業家にとって、少ない予算で事業を行えるメリットがある。このような小規模な業務においても、業務用にいられるコンピュータ・システムのアプリケーションは、従来、売り切り又はリースで使用されていた。

【0004】

【発明が解決しようとする課題】しかしながら、個人事業主やベンチャー企業家にとって、その顧客に対して、コンピュータ・システムを使ったサービスを提供しようとする、初期の設備投資が負担となり、障害となっていた。また、使用するマシンにアプリケーションをインストール、メンテナンスしなければならないので、負担が増すという問題点があった。

【0005】そこで本発明は、上記従来の問題点を解消すべく、各事業主が自前の業務サービス・システムを持

たなくても、その顧客に対してあたかも業務アプリケーション・サービスを行うコンピュータ・システムを有するのと同等のサービスを提供できる、各事業主をユーザとするネットワークを介した業務アプリケーション提供システムおよび方法を提供することを目的とする。

【0006】また、各ユーザが必要なときに必要な時間、業務アプリケーションを利用できる仕組みを提供する。さらに価格はアプリケーション価格ではなく、利用した分の料金を請求することで安価にサービスを提供することを目的とする。

【0007】

【課題を解決するための手段】上述の課題を解決するため、本発明は、ネットワークに接続されたサーバーと、前記ネットワークを介して前記サーバーにアクセスできるユーザ端末とを備え、前記ユーザ端末は、あらかじめ決められた ID で前記サーバーにログインするログイン手段と、データを入力処理するソフトウェア・コンポーネントを前記サーバーからダウンロードし、このソフトウェア・コンポーネントにて、データを入力処理して前記サーバーに送信し、前記サーバーにて処理された結果データを受信するデータ処理手段とを有し、前記サーバーは、前記ユーザ端末からの ID を認証して、業務アプリケーションの使用を許可する ID 認証手段と、前記ユーザ端末からの入力データを受けて、前記業務アプリケーションにて処理して結果データを出力するアプリケーション処理手段とを有することを特徴とする。

【0008】以上の構成によって、ユーザのコンピュータにアプリケーションが存在しなくても、データ入力およびそのデータを業務アプリケーションで処理することができる。

【0009】

【発明の実施の形態】次に、本発明の実施の形態について図面を参照して説明する。

【0010】図 1 は、本発明を適用した顧客 & 予約システムの概略構成を示す。小規模事業者の使用するユーザ端末 2 は、インターネットを介して、アプリケーション・サーバー 1 に接続される。ユーザ（小規模事業者）の顧客の使用する顧客端末 3 は、インターネットを介して、アプリケーション・サーバー 1 にアクセスできる。

なお、説明を簡単にするために、ユーザ端末 2 および顧客端末 3 をそれぞれ 1 つしか示していないが、本システムは、複数のユーザ端末 2 および顧客端末 3 に対応可能である。

【0011】アプリケーション・サーバー 1 は、UNIX（登録商標）マシン等であり、ユーザに業務アプリケーション・サービスを提供する予約プログラムを装備する。予約プログラムは、ユーザごとの顧客データおよびその予約データを管理する。顧客データおよび顧客からの予約データは、各ユーザごとに分けて管理され、さらに各ユーザに対応するデータは業種ごと、地区ごとに互

いに開運づけられて、顧客から検索可能となっている。また、アプリケーション・サーバー1は、データを入力処理するソフトウェア・コンポーネントを格納し、ユーザ端末2の求めに応じてアップロードする。

【0012】ユーザ端末2は、パーソナル・コンピュータあるいはゲーム端末等で、Netscape Communicator, Microsoft Internet Explorer等のJava仮想マシンを備えたブラウザを有し、アプリケーション・サーバー1および他のサーバーにアクセスできる。顧客端末3は、パーソナル・コンピュータ等のブラウザが稼動するもの、あるいは携帯電話のiモード(NTTドコモの商標)等のインターネット接続サービスを有する携帯端末である。iモードでは、NTTドコモの packets 網内にあるゲートウェイ・サーバーを介してインターネットに接続する。

【0013】図2は、上記アプリケーション・サーバー1のハードウェアの概略構成を示す。システムバス11にはCPU12, ROM13, RAM14が接続され、さらに入出力インターフェース15aを介して磁気ディスク装置15が接続されている。CPU12はキャッシュメモリを実装したRISC(reduced instruction set computer)プロセッサであり、命令実行および演算処理を行う。ROM13にはBIOS(basic input/output system)等がファームウェアとして格納されている。RAM14は主記憶であり、磁気ディスク装置15から読み出したプログラムおよびデータを記憶する。磁気ディスク装置15は、オペレーティングシステム、アプリケーションプログラム等が格納され、本発明に係るソフトウェア・コンポーネントおよび予約プログラム等も格納されている。さらに業務アプリケーションによって作成されたユーザごとのユーザデータおよび顧客データ等がデータベースとして格納されている。

【0014】システムバス11には、入力インターフェース16aを介してキーボード16, マウス16b等の入力装置と、表示インターフェース17aを介してディスプレイ17と、出力インターフェース18aを介してプリンタ18とが接続されている。さらにシステムバス11は、通信インターフェース19を介してネットワーク20に接続され、TCP/IP(transmission control/internet protocol)に基づきユーザ端末2、顧客端末3等とデータ送受信を行う。また、不正アクセスからデータを保護するため、ファイアウォールを装備している。

【0015】次に本発明に係る上記システムの基本的な処理手順を、図3のフローチャートを参照して説明する。なお、本システムでは、ユーザの業種ごとにデータ表示項目のフォーマットが決められており、その業種は、契約時に登録される。まずユーザ端末2からブラウザにて、アプリケーション・サーバー1に別途契約されたIDおよびパスワードでログインする(ステップ

1)。ユーザ端末2のブラウザのメニューにて、HTMLファイルまたはJavaアプレットによるデータ入力用アプリケーション(ソフトウェア・コンポーネント)をアプリケーション・サーバーからダウンロードし、キーボード、マウス等の入力装置を用いてデータを入力する(ステップ2)。ユーザ端末2からブラウザ上のアプリケーションで入力処理されたデータをアプリケーション・サーバー1へ送信する(ステップ3)。アプリケーション・サーバー1は受け取ったデータを予約プログラム(業務アプリケーション)にて処理して、データの10 入力・処理量または使用時間等に応じて処理分の料金を加算する(ステップ4)。ユーザ端末2はブラウザのメニューにて、アプリケーション・サーバー1から処理されたデータを受信して出力する(ステップ5)。ユーザ端末2はブラウザにてアプリケーション・サーバー1からログオフする。但し入力されたデータは、アプリケーション・サーバー1側にて契約期間の間保持される(ステップ6)。アプリケーション・サーバー1は決められた期間にデータ処理した分の料金を課金処理する(ステップ7)。課金情報はユーザIDと共に課金サーバー(図示せず)に転送され、さらに金融機関のサーバーに転送されて、ユーザの銀行口座から引き落とし等される。

【0016】上記顧客&予約システムは、ユーザがアプリケーション・サーバー上のデータベースに顧客およびその予約データを登録し、そのデータを任意に検索可能とするものである。また、ユーザがアプリケーション・サーバー上に作成した所定のフォーマットの予約表を顧客がインターネットを介してブラウザまたはiモードから簡便かつ任意に予約状況を検索可能とする。また、予約登録では、ユーザの画面に顧客の電話番号が表示され、ユーザが予約表を見ながら即時に対応可能とする。iモードからのアクセスでは電話番号通知機能を利用して自動ダイヤルによるコールバック可能とする。インターネット以外の電話等による顧客からの予約に対しては、ユーザが予約表に直接入力する。また営業時間外または対応不可能な時間帯は、仮予約を行う。本システムは、美容院、飲食店(ファミリーレストラン)、個人医院、ゴルフ場等の予約管理に最適である。

【0017】次に上記システムにおける顧客側の処理の具体例を、図4に示すゴルフ練習場の予約登録画面を例に説明する。

【0018】顧客は、顧客端末にてブラウザまたはiモードの画面から顧客&予約システムのメインメニューを出す。この最初画面は必須であり、有償バナーが表示されている。このバナーとは、ホームページでの広告形態をいい、クリックすることで提供先のコンテンツへ移動する。これはホームページを提供する方の収入源となる。ここで目的の業者が決まっていなかった場合、業種、地区ごとの検索ができる。(検索対象となる業者は本システムでコミュニティを形成し、ユーザは無償、その他の

10

20

30

40

50

業者は有償とする。)

次にベーシック認証画面が表示され、メンバーコード／パスワード(iモードの場合、電話番号でも可とし、この場合自動認証も可能とする)を入力する。なおメンバーでない場合は、ゲストを入力し、ビジターには名前、連絡先の入力後、仮メンバーコードを発行する。その後顧客は予約したい業者(ユーザ)の予約表画面を見ることができる(図4)。予約表画面は、メンバーかビジターかによって開示する予約表を変更する。また顧客データとして前回の来店日等の情報を付加したり、有償バナーを表示することもできる。

【0019】予約表画面はカレンダー、予約可能日(時)、予約不可能日(時)、キャンセル待ち日(時)、営業時間、休業日の情報を画面で確認できる。顧客は予約日時の中から希望する日時をチェックする。予定が不確実で予約日時を確定できない場合は、第1希望から第3希望をチェックし、さらにメンバーは担当指名、予約条件等を付加し予約を行う。予約しない場合は元に戻り、他の業者を検索して、再び予約の登録作業を繰り返すことができる。顧客の予約登録数は通常1件とし、メンバーについては上限の予約可能件数まで入力できる。

【0020】「登録」をクリックして予約が完了した場合、営業時間中ならばコール中の画面が表示され、予約先業者から確認の電話があり、予約の最終確認を行う。営業時間でない場合や受付中止の場合は、仮予約の画面が表示され、後日その業者から確認の電話があり、予約の確認を行う。さらにオプションで人数、店員指名などの付加情報の指定もできる。

【0021】予約の変更は、予約の削除後行うため、存在しない。予約の削除は、予約削除メンバーコードに基づき、現在予約しているデータの一覧を表示する。この予約データ一覧より選び予約詳細データを表示する。そして予約詳細データを確認し、削除を確定する。予約の削除および予約後のサービス未使用はログで管理され、不良顧客に対しては予約の制限を設ける。

【0022】次にユーザ側の処理の具体例を、図5に示すゴルフ練習場の予約管理画面を例に説明する。

【0023】ユーザは、ユーザ端末の電源を投入し、ブラウザ(またはJava仮想マシンを備えたソフトウェア)を立ち上げ、顧客&予約システムの業種別メインメニューを呼び出す。この最初画面は必須であり、業種に有効な仕入先の有償バナーが表示されている。ユーザID、パスワードを入力し、ユーザ別のメニュー画面を見ると、ここにもバナーが表示されている。無償でこのシステムを利用する場合は、各画面でバナーは必ず表示される。

【0024】メニューより予約表を呼び出し(図5)、現在の予約状況を把握する。この画面はマルチフレームであり、顧客に関する必要なデータ(現在の予約状況、

顧客端末からの顧客プロフィール等)が一度に見られる。また、ユーザの営業時間外に顧客からアクセスされた仮予約データが、自動配信され確認可能となっている。予約表を立ち上げておけば、顧客からインターネットを介して予約のアクセスがあった場合、予約プログラムは、予約の空き情報を参照して予約アクセスに自動応答すると共に、ユーザ端末に顧客からのアクセスをリアルタイムに通知する。すなわち、前述のように顧客端末の画面に予約の空き情報を表示して、顧客の指定に応じて予約登録を表示すると共に、業者(ユーザ)から確認の電話がある旨表示する。その際、アプリケーション・サーバーは、クッキー(Cookie)を利用してアクセスした顧客端末のID等をユーザ端末に通知する。コールバックは、「電話」をクリックして顧客に確認し、変更があれば予約表を変更する。仮予約は、コールバックした時点で確定する。

【0025】顧客は、メンバーとビジターに分けられており、ビジターの場合は、顧客データ(名前、電話番号等)をユーザが入力する。また、顧客からの問い合わせが電話の場合もユーザが予約を入力し、電話で通知する。メンバーが予約を取れなかった場合、キャンセルされた場合等は、そのログを参照して次のアクションを起こし、顧客サービスを向上する。またビジターに対してもiモードの電話番号通知機能を利用したログが残されているので、顧客データを知ることができる。顧客データは任意に更新でき、業種によって顧客データの項目が前述のように最適化されている。

【0026】予約に対して、実際に顧客が来店した場合、ユーザは来店フラグを付ける。この処理は任意とする。予約データ(営業日、営業時間、席数等)が変更された場合は、メンテナンスを行う。

【0027】統計管理では、顧客データ、予約データから業務に有効な統計データを出力する。この場合データの精度(顧客データ入力項目の多さと正確さに比例)に応じた情報が提供される。またデータはローカルプリンタに出力できる。なお、ユーザがデータをバックアップする必要はない。

【0028】使用料は予約件数(予約成立時に加算され、成立後のキャンセルでもマイナスしない)に応じて課金されるものとし、月単位で予約サービス・プロバイダから、請求代行会社(クレジット会社等)を介して請求される。契約は初期導入月からとし、支払いが一定期間(例えば3ヶ月)滞った場合、警告の上データが削除される。サービス休止中は別途費用によりデータが保管される。

【0029】本実施の形態では、ゴルフ練習場の予約画面を例に説明したが、美容院、飲食店(ファミリーレストラン)、個人医院等でも、それぞれの業種に最適化された表示画面で、予約データの登録・管理ができる。

【0030】なお、本実施の形態では、ユーザ端末がイ

インターネットを介してアプリケーション・サーバーにアクセスしたが、イントラネット等のローカルなネットワークを介する構成とすることもできる。

【0031】以上説明したように、本実施の形態の顧客&予約システムは、データを入力処理するデータ入力用アプリケーションをアプリケーション・サーバーからダウンロードし、アプリケーション・サーバーの予約プログラムにて予約登録処理するので、ユーザのコンピュータにアプリケーションが存在しなくても、ユーザごとに顧客からの予約データの運用、管理ができる。さらに1つのデータベースで、複数のユーザごとのシステム管理ができる。また顧客は、iモードのWeb検索を利用した予約ができる。このため、インターネットを利用して、ユーザと顧客の両方にサービスを提供することができる。

【0032】本実施の形態では、業務アプリケーションとして、予約プログラムを例に説明したが、営業マンのスケジュール管理、運送トラックの配送管理、業務に対する問い合わせ処理等の業務処理アプリケーション全般に適用できる。

【0033】

【発明の効果】以上説明したように、本発明は、データを入力処理するソフトウェア・コンポーネントをサーバーからダウンロードし、サーバーの業務アプリケーションにて入力データを処理し、その処理に応じて課金するので、ユーザのコンピュータにアプリケーションが存在しなくても、ユーザが業務アプリケーションを必要と

きに必要な分だけ利用でき、さらに利用分に応じて使用料を支払えばよい。またユーザ端末にWWWブラウザを利用することで、ユーザのマシンにデータ入力用アプリケーションをインストールする必要がなく、さらにユーザでのメンテナンスの必要もない。

【0034】また業務アプリケーションが、顧客からのアクセスを受けて、その顧客のアクセスに自動応答すると共に、ユーザ端末に顧客からのアクセスを通知するので、顧客の側から見ると、ユーザから直接業務アプリケーションのサービスを受けているように感じられ、顧客サービスを向上できる。

【図面の簡単な説明】

【図1】本発明を適用した顧客&予約システムの概略構成図である。

【図2】アプリケーション・サーバーのハードウェアの概略構成図である。

【図3】本発明を適用した顧客&予約システムの基本的処理手順を示すフローチャートである。

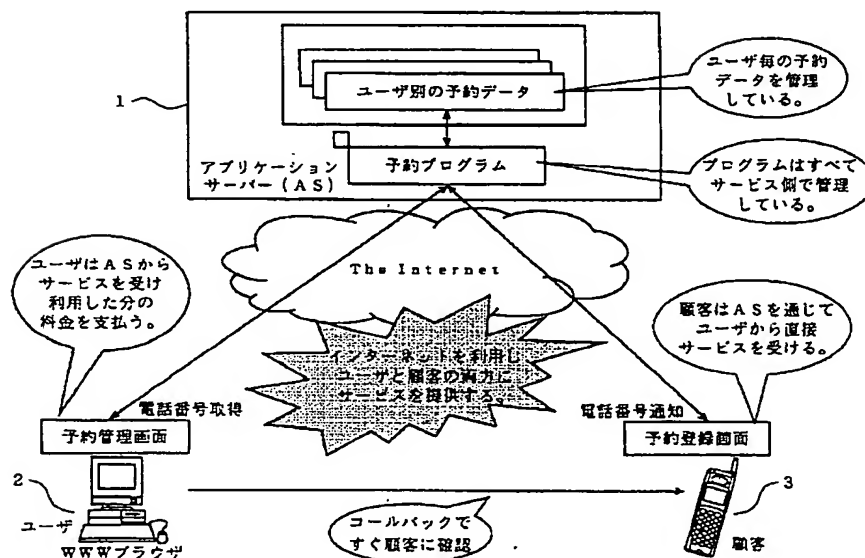
【図4】顧客端末側の予約登録画面の一例を示す図である。

【図5】ユーザ端末側の予約管理画面の一例を示す図である。

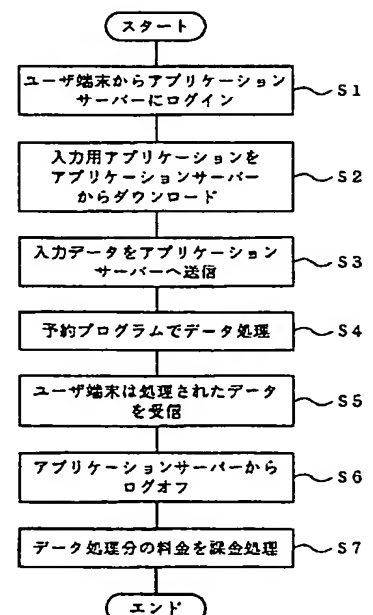
【符号の説明】

- 1 アプリケーション・サーバー
- 2 ユーザ端末
- 3 顧客端末

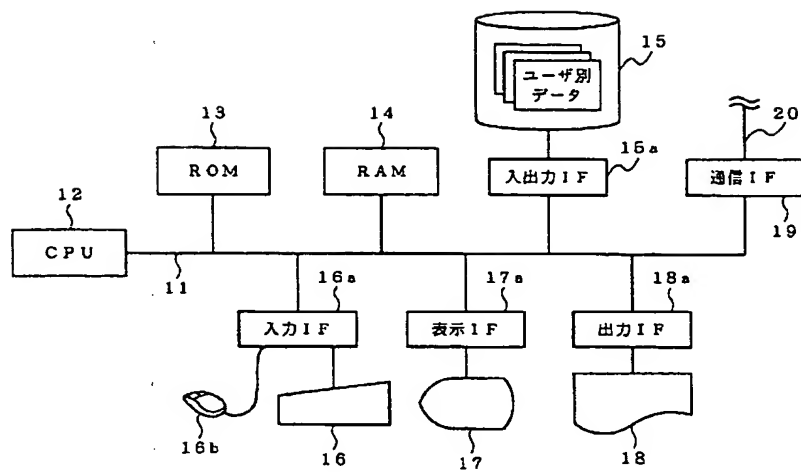
【図1】



【図3】



【図2】



【図4】

予約登録画面 (山田 太郎様)

検索日付: 2000/04/01 検索

日付を入力し
検索ボタンを押下

8:00	予約済み	キャンセル	<input type="checkbox"/>
8:30	空き(メンバー)	予約	<input type="checkbox"/>
9:00	空き	予約	<input type="checkbox"/>
9:30	予約済み	キャンセル	<input type="checkbox"/>
10:00	空き	予約	<input checked="" type="checkbox"/>
10:30	空き	予約	<input type="checkbox"/>

自分の予約は
キャンセルできる

ビジタは
予約
できない

今回は10:00
の予約をチェック
登録で予約完了

電話番号: 090-264-5678

登録 終了

【図5】

予約管理画面

予約表 2000年4月

月	火	水	木	金	土	日
						①
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

予約を入れた月日

予約可能数 10 予約数 5 仮予約数 0

顧客情報

山田太郎 / ダービー

Id: 090-1234-5678

住所: 東京都港区...

性別: 男

年齢: 25歳

前回来店日: 2000年03月15日

来店回数: 10回

予約回数: 6回

キャンセル回数: 2回

メモ

午前中の来店が多い。
電話応対に注意

予約を入れた時間

時間	予約状況
08:00	山田太郎
08:30	空き(メンバー)
09:00	空き
09:30	日吉太郎
10:00	山田太郎
10:30	空き

電話 終了

顧客に電話をかける

フロントページの続き

(51) Int. Cl. 7

G 0 6 F 13/00

識別記号

5 3 0

F I

G 0 6 F 9/06

テーマコード(参考)

6 6 0 A